

## Polisvoorwaarden

### Inhoud van de polis

#### Algemene voorwaarden

- 1 Begripsomschrijvingen
- 2 Strekking van de verzekering
- 3 Grondslag van de verzekering
- 4 Aanmelding en acceptatie
- 5 Jaarlijkse opgave personeelsgegevens
- 6 Voorschotpremie, naverrekening en premievoet
- 7 Premiebetaling
- 8 Verplichtingen bij ziekte en arbeidsongeschiktheid
- 9 Vaststelling en betaling van de uitkering
- 10 Einde van de uitkering
- 11 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering
- 12 Duur en einde van de verzekering
- 13 Extra dienstverlening
- 14 Riscowijziging
- 15 Uitsluitingen
- 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden
- 17 Verjaring
- 18 Adres
- 19 Klachten
- 20 Privacyreglement

#### Clausule terrorismedekking

#### Algemene voorwaarden

##### 1 Begripsomschrijvingen

###### 1.1 Velten Assuradeuren

Velten Assuradeuren BV gevestigd te Rijssen

Gevolmachtigde van :

NV Amersfoortse Algemene Verzekering Maatschappij gevestigd te Amersfoort.

###### 1.2 Verzekeringnemer

De werkgever die de verzekeringsovereenkomst met Velten Assuradeuren BV heeft gesloten.

###### 1.3 Verzekerde

Degene die in dienst van de verzekeringnemer op basis van een arbeidsovereenkomst gedurende zekere tijd tegen loon arbeid verricht, die als zodanig in de (verzamel)loonstaat staat vermeld, voor wie loonbelasting wordt afgedragen, die werknemer is in de zin van de Ziektewet en die als zodanig verplicht verzekerd is krachtens de WIA.

###### 1.4 Verzekering

De overeenkomst op grond waarvan bij Velten Assuradeuren BV rechten op een uitkering bij arbeidsongeschiktheid geldend kunnen worden gemaakt.

###### 1.5 Onzeker voorval

De overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover, de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

###### 1.6 Wet WIA

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen. Deze wet bestaat uit twee delen, de regeling IVA en de regeling WGA.

###### 1.7 Regeling IVA

Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten. Deze uitkering wordt verstrekt aan werknemers die volledig duurzaam arbeidsongeschikt zijn (80 tot 100%).

###### 1.8 Regeling WGA

Werkhervattingsregeling Gedeeltelijk Arbeidsongeschikten. Gedeeltelijk arbeidsongeschikt is de werknemer die met werk slechts in staat is met arbeid ten hoogste 65% te verdienen van het maatmaninkomen per uur, doch die niet volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is.

De WGA bestaat uit de WGA-loongerelateerde uitkering, de WGA-vervolguitkering en de loonaanvulling, zoals genoemd in

hoofdstuk 7 van de WIA. Het recht op loonaanvulling is afhankelijk van het voldoende benutten (minimaal 50%) van de resterende verdien capaciteit.

###### 1.9 UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen. Uitvoeringsinstelling als bedoeld in artikel 1e van de Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Wet SUWI).

###### 1.10 Ziekte

Van ziekte is sprake indien de werknemer uitsluitend door ongeval, ziekte of gebrek niet in staat is de tussen hem en verzekeringnemer overeengekomen arbeid te verrichten en er voor verzekeringnemer een verplichting bestaat tot doorbetaling van het loon tijdens deze ziekte op grond van het Burgerlijk Wetboek en hetgeen daarover in de arbeidsovereenkomst is bepaald.

###### 1.11 Arbeidsongeschiktheid

Arbeidsongeschiktheid in de zin van de WAO/WIA, zoals deze wordt vastgesteld door het UWV.

###### 1.12 Gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid

Gedeeltelijk arbeidsongeschikt is de werknemer die met werk slechts in staat is met arbeid ten hoogste 65% te verdienen van het maatmaninkomen per uur, doch die niet volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is.

###### 1.13 Volledig en duurzaam arbeidsongeschikt

Volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is de werknemer die met werk slechts in staat is ten hoogste 20% te verdienen van het maatmaninkomen per uur.

Onder duurzaam wordt verstaan een medische stabiele of verslechterende situatie alsmede een medische situatie waarbij op lange termijn een geringe kans op herstel bestaat.

###### 1.14 WIA-loonsom

Het totale bruto jaarloon waarover de werkgever in een verzekeringsjaar voor de op deze verzekering verzekerde werknemers WAO/WIA-premie is verschuldigd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met een eventuele premievrije franchise.

###### 1.15 WGA-Gat

Er is sprake van een WGA-Gat als verzekerde zijn resterende verdien capaciteit voor minder dan 50% benut. Het WGA-Gat is het verschil tussen het loon gemaximeerd tot het maximum WIA-loon vermenigvuldigd met het uitkeringspercentage en de vervolguitkering of bodemuitkering. Het uitkeringspercentage is het percentage zoals vastgesteld in de vervolguitkering.

###### 1.17 Premievoet

De premie uitgedrukt als percentage van de WIA-loonsom.

###### 1.18 Deskundige dienst

Assist Verzuim BV of een volledige gecertificeerde en door de Velten Assuradeuren BV geaccepteerde deskundige dienst of bedrijfsarts, als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet 1998.

###### 1.19 Indexering

Het WGA-Gat zal, zolang deze wordt uitgekeerd, samengesteld stijgen. De hoogte van de indexering is gelijk aan de index die het UWV hanteert voor het aanpassen van de WIA-uitkeringen.

#### 2 Strekking van de verzekering

Deze verzekering heeft tot doel een uitkering te verlenen bij arbeidsongeschiktheid van de werknemer als aanvulling op de vervolguitkering zodra er sprake is van een WGA-Gat.

#### 3 Grondslag van de verzekering

De door de verzekeringnemer en verzekerde aan Velten Assuradeuren BV verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen door middel van aanvraagformulier(en), gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en) vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee een geheel uit te maken. Ingeval verzekeringnemer niet voldoet aan zijn mededelingsplicht ten aanzien van feiten die hij kent of behoort te kennen, dan heeft de maatschappij het recht zich te beroepen op de ter zake doende wettelijke bepalingen. Op grond van deze bepalingen kan de maatschappij ondermeer de verzekering opzeggen of andere voorwaarden stellen.

#### 4. Aanmelding en acceptatie

4.1 De verzekeringnemer verplicht zich de totale bruto loonsom van alle in aanmerking komende verzekerden ter verzekering aan te bieden.

4.2 Acceptatie van de te verzekeren werknemers geschiedt aan de hand van een door de verzekeringnemer af te geven validiteitsverklaring.

4.3 Werknemers die ziek of arbeidsongeschikt zijn op de datum van ingang van de overeenkomst, zullen in de verzekering worden opgenomen zodra er sprake is van ten minste vier weken volledig herstel en hervatting van de normale werkzaamheden.

4.4 Werknemers van een bedrijf dat door de verzekeringnemer wordt overgenomen en die ziek of arbeidsongeschikt zijn op de datum waarop deze overname wordt overeen- gekomen, zullen in de verzekering worden opgenomen zodra er sprake is van ten minste vier weken volledig herstel en hervatting van de normale werkzaamheden.

4.5 Gedurende de looptijd van de verzekering dient altijd minimaal 80% van alle in aanmerking komende werknemers deel te nemen.

4.6 Een verzekerde kan per contractvervaldatum afstand doen van deelname aan de verzekering, echter minimaal dient 80% van alle in aanmerking komende werknemers deel te nemen.

4.7 Nieuwe werknemers worden per datum indiensttreding meeverzekerd, mits zij binnen de gestelde termijn zoals vermeld in artikelen 5.1 bij Velten Assuradeuren BV zijn aangemeld. Indien aanmelding niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, zal acceptatie afhankelijk zijn van een gezondheidsverklaring eventueel gevolgd door een medisch onderzoek. Op grond van de uitkomsten van de gezondheidsverklaring en het medisch onderzoek heeft Velten Assuradeuren BV het recht de verzekering te weigeren of een voorstel te doen met bijzondere voorwaarden.

#### 5 Jaarlijkse opgave personeelsgegevens

5.1 Door of namens de verzekeringnemer ontvangt Velten Assuradeuren BV zo spoedig mogelijk na afloop van ieder verzekeringsjaar, maar in ieder geval binnen drie maanden daarna een opgave van:

5.1.1 het totale WIA-loon per werknemer en bij in- en/of uitdiensttreding van de werknemer gedurende het verzekeringsjaar de datum hiervan. Daartoe overlegt verzekeringnemer de verzamelloonstaat en indien verzekeraar daarom verzoekt een nadere specificatie;

5.1.2 de samenstelling van het personeelsbestand naar naam, geboortedatum, geslacht en brutoloon per werk- nemer aan het begin van het nieuwe verzekeringsjaar.

#### 6 Voorschotpremie, naverrekening en premievoet

##### 6.1 Voorschot

De op het polisblad vermelde premie is een voorschot- premie. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal een voorschotpremie voor dat jaar worden berekend.

##### 6.2 Verrekening

Aan de hand van het werkelijke premieloon per werknemer over het afgelopen jaar zal de definitieve premie over dat jaar per werknemer worden vastgesteld en verrekend met de voorschotpremie.

##### 6.3 Premievoet

Velten Assuradeuren BV heeft het recht jaarlijks tegelijk met de naverrekening (6.2) de premievoet vast te stellen aan de hand van het contractsresultaat. De premievoet wordt aan het begin van ieder jaar opnieuw vastgesteld.

De nieuwe premievoet gaat in op één januari van het nieuwe verzekeringsjaar. De verzekeringnemer heeft het recht de herziening van een premievoet te weigeren, indien de premievoet ten opzichte van het vorige jaar met meer dan 25% toeneemt. De weigering dient schriftelijk te worden gedaan binnen een termijn van dertig dagen nadat de gewijzigde premievoet aan verzekeringnemer is meegedeeld. De verzekering zal dan worden beëindigd op de eerste dag van de maand nadat de weigering aan Velten Assuradeuren BV bekend is gemaakt. Tot die datum wordt de premieverhoging gemaximeerd tot 25%.

#### 7 Premiebetaling

7.1 De premie is verschuldigd op de premievervaldatum.

7.2 Indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet, dan wel niet volledig, heeft betaald, zal Velten Assuradeuren BV de verzekeringnemer schriftelijk aanmanen en deze daarbij in kennis stellen van de achterstand in de premiebetaling en de gevolgen daarvan. De verzekeringnemer wordt daarbij in de gelegenheid gesteld om de achterstallige premie binnen een termijn van veertien dagen te voldoen.

7.3 Indien de premie ook binnen de laatstgenoemde termijn niet wordt voldaan, dan heeft dit tot gevolg dat de dekking van deze verzekering met onmiddellijke ingang wordt opgeschort. De verzekeringnemer blijft aan Velten Assuradeuren BV de volledige premie verschuldigd.

7.4 Gedurende de periode dat de dekking is opgeschort vindt geen betaling van uitkering(en) plaats. Het einde van de opschorting heeft geen terugwerkende kracht.

7.5 Velten Assuradeuren BV heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Velten Assuradeuren BV brengt de verzekeringnemer hiervan schriftelijk op de hoogte.

7.6 De dekking wordt weer van kracht op de dag volgend op die waarop het verschuldigde bedrag en kosten door Velten Assuradeuren BV zijn ontvangen en aanvaard.

7.7 De verzekeringnemer is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingen.

7.8 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke door Velten Assuradeuren BV worden gemaakt ter incasso van de achterstallige premietermijnen en de daarop betrekking hebbende wettelijke renten, komen voor rekening van de verzekeringnemer.

#### 8 Verplichtingen bij ziekte en arbeidsongeschiktheid

8.1 De verzekeringnemer en/of verzekerde is verplicht, op straffe van verlies van recht op uitkering:

8.1.1 zich voor controle, begeleiding en reïntegratie van zieke en arbeidsongeschikte werknemers te laten bijstaan door een deskundige dienst zoals genoemd in artikel 1.18;

8.1.2 zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen drie maanden na de eerste dag van ziekte aan Velten Assuradeuren BV mededeling te doen van de ontstane ziekte op een door Velten Assuradeuren BV aan te geven wijze;

8.1.3 zijn wettelijke verplichtingen zoals genoemd in de WIA en in artikel 7:658a van het Burgerlijk Wetboek na te komen, zoals bijvoorbeeld de dertiende weekmelding bij het UWV, het inschakelen van een deskundige dienst, het maken van een Plan van Aanpak, het aanleggen van een reïntegratieverslag, de eerste jaarsevaluatie, het aanbieden van passende arbeid of het helpen bij het vinden van passend werk bij een andere werkgever.

8.1.4 te bevorderen dat de werknemer aan zijn wettelijke verplichtingen voldoet;

8.1.5 een second opinion aan te vragen bij het UWV in het geval van een geschil met de werknemer over de mate van arbeidsongeschiktheid of de mogelijkheden tot reïntegratie. In zo'n geval is de verzekeringnemer verplicht binnen vijf dagen na het aanvragen van de second opinion dit te melden aan Velten Assuradeuren BV.

8.1.6 er voor zorg te dragen dat een werknemer uiterlijk in de eenentwintigste maand van de ziekte een WIA- beschikking aanvraagt;

8.1.7 Velten Assuradeuren BV onmiddellijk op de hoogte te stellen van het geheel of gedeeltelijk herstel of de gehele of gedeeltelijke hervatting van de werkzaamheden van de zieke of arbeidsongeschikte werknemer;

8.1.8 alle door Velten Assuradeuren BV nodig geoordeelde gegevens waaronder de uitkeringsbescheiden van het UWV te verstrekken of te doen verstrekken en daartoe het UWV en de daartoe behorende adviserende en administratieve instanties te machtigen;

8.1.9 al het mogelijke te doen om te bewerkstelligen dat een werknemer, voor wie de verzekeraar een uitkering verricht, kan terugkeren in het arbeidsproces en er op toe te zien dat de werknemer alles nalaat wat zijn reïntegratie zou kunnen vertragen of verhinderen;

8.1.10 de werknemer passende arbeid aan te bieden en te bevorderen dat de werknemer deze accepteert.

## 9 Vaststelling en betaling van de uitkering

- 9.1 Het recht op uitkering voor een arbeidsongeschikte werknemer gaat in op de dag waar het recht op de WGA loonaanvulling zou ingaan indien de werknemer zijn resterende verdien capaciteit voldoende zou hebben benut.
- 9.2 Voor de vaststelling van de mate van arbeids ongeschiktheid volgt Velten Assuradeuren BV de WIA- beschikking van het UWV.
- 9.3 De uitkering wordt berekend door het verschil te nemen tussen het loon van de werknemer gemaximeerd tot het maximum WIA-loon vermenigvuldigd met het uitkeringspercentage en de vervolguitkering of bodemuitkering. Het uitkeringspercentage is het percentage zoals vastgesteld in de vervolguitkering.
- 9.4 Velten Assuradeuren BV houdt bij de vaststelling en betaling van de uitkering rekening met de door het UWV aan de werknemer opgelegde maatregelen.
- 9.5 De berekening van de door Velten Assuradeuren BV verschuldigde termijnen geschiedt telkens over een periode van een maand. De uitbetaling van de verschuldigd geworden termijnen zal zo spoedig mogelijk na het verstrijken van deze periode plaatsvinden.
- 9.6 De betaling van de uitkering geschiedt, zolang er sprake is van een dienstverband met de werknemer, aan verzekeringnemer, waarbij deze zich tegenover Velten Assuradeuren BV verplicht de uitkeringen, onder aftrek van de daarover verschuldigde loonbelasting en andere verplichte inhoudingen, onmiddellijk door te betalen aan de verzekerde. Indien er geen dienstverband (meer) is tussen de werknemer en verzekeringnemer, geschiedt de uitkering aan verzekerde.
- 9.7 De betaling van de uitkering wordt naar een banknummer in Nederland overgemaakt.

## 10 Einde van de uitkering

- De uitkering van een arbeidsongeschikte werknemer eindigt:
- 10.1 op de dag waarop de vervolguitkering eindigt.
- 10.2 op de dag waarop deze verzekering eindigt, onverminderd het in artikel 11 van deze polisvoorwaarden bepaalde.
- 10.3 op de dag waarop de werknemer niet meer arbeidsongeschikt is.
- 10.4 de uitkering eindigt in ieder geval op de eerste dag van de maand waarin de verzekerde de overeengekomen eindleeftijd bereikt.
- 10.5 een maand na de dag van overlijden van de werknemer.

## 11 Recht op uitkering na beëindiging van de verzekering

- 11.1 Indien de verzekering, anders dan wegens faillissement of wanbetaling, hetzij door de verzekering- nemer, hetzij door Velten Assuradeuren BV wordt beëindigd, geschiedt zulks onverminderd de rechten ter zake van reeds ingetreden ziekte of arbeidsongeschiktheid, met dien verstande dat daarna:
- 11.1.2 onder de WIA wordt verstaan de desbetreffende wet zoals deze onmiddellijk vóór de datum van de beëindiging van kracht was;
- 11.1.3 de in de voorwaarden opgenomen verplichtingen van de verzekeringnemer blijven bestaan;
- 11.1.4 een wijziging in uitkering alleen in aanmerking wordt genomen voor zover dit een verlaging van uitkering inhoudt.

## 12 Duur en einde van de verzekering

- 12.1 De verzekering is aangegaan tot de op het polisblad vermelde einddatum en wordt telkens voor de op het polisblad vermelde periode stilzwijgend verlengd, tenzij de verzekeringnemer tenminste twee maanden voor de contractsvervaldatum van de verzekering schriftelijk aan Velten Assuradeuren BV heeft meegedeeld de verzekering niet te willen voortzetten.
- 12.2 Het in dit artikel bepaalde geldt onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald. De verzekering eindigt automatisch op het moment dat de verzekeringnemer:
- 12.2.1 in staat van faillissement wordt gesteld.
- 13.2.2 aangifte doet als bedoeld in artikel 1 van de Faillissementswet

- 12.2.3 ontbonden of geliquideerd wordt;
- 12.2.4 de schuldsanering natuurlijke personen voor hem zelf aanvraagt of deze op hem van toepassing wordt verklaard;
- 12.2.5 de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeen- komst en uit relevante wet- en regelgeving niet nakomt en daarmee de belangen van Velten Assuradeuren BV schaadt;
- 12.2.6 surséance van betaling aanvraagt;
- 12.2.7 zijn rechtspersoonlijkheid wijzigt;
- 12.3 Indien één of meer in artikel 12.2 genoemde gevallen zich voordoen, dient de verzekeringnemer dit onmiddellijk aan Velten Assuradeuren BV te melden.
- 12.4 In de gevallen genoemd in artikel 12.2 geschiedt de beëindiging van dekking onverminderd de rechten ter zake van reeds ingetreden arbeidsongeschiktheid met in acht name van het bepaalde in het artikel 11.1.4.

## 13 Extra dienstverlening

- Velten Assuradeuren BV biedt de verzekeringnemer ten behoeve van het terugdringen van het ziekteverzuim van zijn werknemers de volgende extra diensten:
- 13.1 Ondersteuning en advisering door de afdeling Reïntegratiemanagement bij reïntegratie, het opzetten van een verzuimbeleid en hulp bij verzuimpreventie en conflicten tussen werkgever en werknemer;
- 13.2 Hulp bij het zoeken naar een vervangende arbeidskracht en herplaatsingsmogelijkheden voor een arbeidsongeschikte werknemer;
- 13.3 Verzekeringnemer kan bij het reïntegratiebedrijf Keerpunt kosteloos informatie en advies verkrijgen met betrekking tot vragen die verband houden met verzuim- beheersing en reïntegratie.

## 14 Risicowijziging

- 14.1 Onder risicowijziging dient te worden verstaan:
- 14.1.1 een zodanige wijziging van de bedrijfsvoering, zoals bijvoorbeeld overname of het afstoten van bedrijfs- onderdelen, en/of het uitvoeren van nieuwe bedrijfs- activiteiten die afwijken van de bestaande werk- zaamheden en die tot een verhoogd risico op arbeidsongeschiktheid leiden;
- 14.1.2 het verrichten van werkzaamheden door een verzekerde buiten Nederland gedurende een periode van langer dan 12 maanden;
- 14.1.3 wijziging op het gebied van de sociale verzekering die invloed heeft op de verplichtingen van Velten Assuradeuren BV. De verzekeringnemer is verplicht een wijziging als bedoeld in art. 14.1.1 zo spoedig mogelijk te melden aan Velten Assuradeuren BV en desgevraagd Velten Assuradeuren BV in het bezit te stellen van documenten waaruit de wijziging blijkt.
- 14.2 Velten Assuradeuren BV heeft het recht bij risicowijziging de premie en/of voorwaarden aan te passen aan het gewijzigde risico dan wel de verzekering te beëindigen.
- 14.3 Indien de verzekeringnemer met de wijziging van de premie en/of voorwaarden niet akkoord gaat, heeft hij het recht binnen een maand na ontvangst van de kennis- geving hiervan de verzekering tussentijds te beëindigen. De verzekering zal dan worden beëindigd per de datum waarop Velten Assuradeuren BV de mededeling over de gewijzigde omstandigheden heeft ontvangen.
- 14.4 Het niet nakomen van een verplichting en het niet volledig en naar waarheid verstrekken van inlichtingen en gegevens heeft verlies van recht op uitkering tot gevolg.

## 15 Uitsluitingen

- 15.1 Geen uitkering wordt verleend voor arbeids- ongeschiktheid, welke is ontstaan, bevorderd of verergerd:
- 15.1.1 door opzet of roekeloosheid van de verzekeringnemer;
- 15.1.2 hetzij direct, hetzij indirect, door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's Gravenhage is gedeponneerd onder nummer 136/198.
- 15.1.3 door sportbeoefening anders dan als amateur.

15.2 Voorts wordt geen uitkering verleend voor arbeidsongeschiktheid welke is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade door radioactieve nucliden, die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kern- installatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligings- doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

15.3 Eveneens bestaat geen recht op uitkering:

15.3.1 de ongeschiktheid tot werken reeds bestond ten tijde van het ingaan van de verzekering en/of ten tijde van de opnemings van een werknemer in deze verzekering en/of ten tijde van de aanvang van het dienstverband, tenzij anders is overeengekomen;

15.3.2 gedurende de periode dat de werknemer gedetineerd is. Dit betekent in elk geval geen uitkering tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat. Dit geldt zowel voor detentie in Nederland als in het buitenland;

15.3.3 indien de verzekeringnemer één of meer van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

#### 16 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Velten Assuradeuren BV heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen van de bij haar lopende en geschorste verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot zo'n groep, dan is Velten Assuradeuren BV gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig de wijziging aan te passen en wel op een door haar bepaalde datum. Indien onder de verzekering een uitkering(en) plaatsvindt, zullen de nieuwe voorwaarden niet van toepassing zijn op deze uitkering(en). De verzekeringnemer wordt van wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen. Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging dient hij binnen dertig dagen nadat de en bloc wijziging aan hem is medegedeeld Velten Assuradeuren BV hiervan schriftelijk kennis te geven. De verzekering eindigt dan per de datum van wijziging. Heeft Velten Assuradeuren BV geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of premie.

De mogelijkheid tot weigering geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijzigingen een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de wijziging van de premie voortvloeit uit een jaarlijkse premieaanpassing als bedoeld in artikel 6 tenzij de verhoging het daarin genoemde maximumpercentage overschrijdt.

#### 17 Verjaring

Onverminderd hetgeen in deze verzekering is bepaald, vervalt ieder recht op uitkering, indien de arbeids- ongeschiktheid niet binnen drie jaar nadat de werknemer arbeidsongeschikt is geworden bij Velten Assuradeuren BV en/of de door Velten Assuradeuren BV geselecteerde deskundige dienst is gemeld.

#### 18 Adres

Kennisgeving door Velten Assuradeuren BV aan de verzekeringnemer en verzekerde geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Velten Assuradeuren BV bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

#### 19 Klachten

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Velten Assuradeuren BV, telefoon (0548) 533533. Wanneer het oordeel van Velten Assuradeuren BV voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan deze zich wenden tot:

- de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### 20 Privacyreglement

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door Velten Assuradeuren BV verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)

#### Clausule terrorismedekking

Op deze verzekering is schade door terrorisme gedekt bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. (NHT) volgens de voorwaarden zoals omschreven in het Clausuleblad Terrorismedekking. De afwikkeling van de claims geschiedt overeenkomstig het in het clausuleblad opgenomen protocol.

Het clausuleblad is gedeponeerd op 6 januari 2005 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 6/2005 en op 17 januari 2005 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam. Het volledige clausuleblad is opvraagbaar bij Velten Assuradeuren BV en tevens te raadplegen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).