

Inhoud	Pagina
1. Dit zijn uw polisvoorwaarden	1
2 Uw rechtsbijstandverzekeraar	2
3. Wat moet u doen als u hulp van de verzekeraar nodig heeft?	2
4. Wat is rechtsbijstand?	3
5. Wanneer verleent de verzekeraar rechtsbijstand?	3
6. Wat mag u verwachten van de verzekeraar?	3
7. Wat verwacht de verzekeraar van u?	4
8. Bij welke conflicten kunt u hulp van de verzekeraar krijgen?	4
9. Wie is verzekerd?	4
10. Alleen verzekerd als privépersoon	4
11. In welke landen bent u verzekerd?	4
12. In welke gevallen krijgt u geen hulp van de verzekeraar?	4-5
13. Uw tegenpartij is verzekerd bij dezelfde verzekeraar	5
14. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	5
15. U vraagt hulp in meerdere conflicten	5
16. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen	5-6
17. Welke kosten betaalt de verzekeraar ?	
18. Eigen risico	6
19. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)	6
20. Klachten	6
21. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	7
22. Begin en einde van de verzekering	7
23. Premie en polisvoorwaarden	7-8
24. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	8
25. Hoe gaan wij om met fraude?	8
26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8
 Dekkingsoverzicht van:	
Module Basis Beperkt	9-10
Module Consumeren en Wonen Beperkt	10-11
Module Ontslag	11-12
Overzicht niet verzekerde conflicten	12

1. Dit zijn uw polisvoorwaarden

a. Dit zijn de polisvoorwaarden van uw rechtsbijstandverzekering bij Velten Assuradeuren BV als gevolmachtigde van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. DAS wordt hierna verder "verzekeraar" genoemd. In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van de verzekering. Dat zijn de afspraken tussen u, Velten Assuradeuren BV en de verzekeraar. Uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten, Velten Assuradeuren BV als gevolmachtigde, en DAS als de verzekeraar. Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar de verzekeraar zich aan moet houden en waar u zich aan moet houden.

b. Wat gebeurt er als tussen u en de verzekeraar een discussie ontstaat? Dan bieden deze polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Als niet duidelijk is wat deze polisvoorwaarden bepalen, moeten u en de verzekeraar samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

c. De polisvoorwaarden bestaan uit twee delen:

- polisvoorwaarden die gelden voor alle onderdelen van uw rechtsbijstandverzekering;
- polisvoorwaarden die alleen gelden voor de verschillende modules die u heeft afgesloten.

d. Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u de verzekeraar heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan de verzekeraar doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en de verzekeraar misschien niet meer.

e. Voor deze verzekering is een polis opgemaakt en aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Ook staat daarin, voor welke juridische conflicten u zich heeft verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd gezamenlijk van toepassing.

2. Uw rechtsbijstandverzekeraar

Uw verzekeraar voor deze rechtsbijstandpolis is:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Bezoekadres: Postadres:

Karspeldreef 15 Postbus 23000

1102 BB Amsterdam 1100 DM Amsterdam

De verzekeraar is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. De verzekeraar heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer van de verzekeraar bij DNB is 145445. De verzekeraar staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

3. Wat moet u doen als u hulp van de verzekeraar nodig heeft?

Als u een conflict heeft, moet u zo snel mogelijk met de verzekeraar contact opnemen. Dat kan op verschillende manieren.

Wilt u alleen advies?

Belt u dan met de verzekeraar op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer:

020 6517517 voor een aanrijdingsschade.

020 6518815 voor andere juridische conflicten.

Uw conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Doet u dit dan op één van onderstaande manieren.

> Voor aanrijdingsschade zonder letsel:

– Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden

– Per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake Verhaal

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

> Voor alle andere conflicten:

– Online via: www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden

– Per post naar:

DAS

T.a.v. Team Intake Juridisch

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

Let op! Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u uw zaak via de website aanmeldt, dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed?

Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van de verzekeraar. Dat kan op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 6518815.

4. Wat is rechtsbijstand?

a. Op grond van uw verzekering krijgt u van de verzekeraar juridische hulp. Het uitgangspunt hierbij is dat u deze krijgt van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechten en over de vraag, hoe u kunt krijgen wat u wilt;
- onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
- verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
- voert een juridische procedure namens u;
- zet zich er voor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.

b. De verzekeraar kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van de verzekeraar is. Hij of zij behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deze deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen, deskundigen die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van de schade is, artsen of mediators. De verzekeraar betaalt de kosten van deze deskundigen. Let op! Alleen de verzekeraar mag een deskundige inschakelen. U mag dus niet zelf een deskundige inschakelen (zie ook onder 16).

c. De verzekeraar betaalt ook:

- griffierechten;
- kosten van deskundigen die de verzekeraar inschakelt om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
- kosten van getuigen en deskundigen die door de rechter zijn opgeroepen;
- gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
- uw reis- en verblijfkosten als deze volgens de verzekeraar nodig zijn in een conflict waarbij de verzekeraar u helpt en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
- kosten van gerechtsdeurwaarders;
- kosten die u maakt als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).

d. In plaats van hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.

e. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u. De verzekeraar vergoedt u in zo'n geval maximaal 1.250 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

f. De verzekeraar kan u een waarborgsom van maximaal 25.000 euro voorschieten als dit nodig is voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze verzekering. De verzekeraar kan ook een waarborgsom van maximaal 25.000 euro voorschieten als dat nodig is om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven. Ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is op deze verzekering. De waarborgsom moet u onmiddellijk aan de verzekeraar terugbetalen als de buitenlandse overheid het geld aan u teruggeeft. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de verzekeraar toch binnen één jaar terugbetalen.

5. Wanneer verleent de verzekeraar rechtsbijstand?

a. Als u een conflict heeft, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.

b. Heeft u nog geen conflict, maar heeft u wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? De verzekeraar geeft u dan alleen juridisch advies.

c. Vindt de verzekeraar dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan, welke feiten het conflict hebben veroorzaakt. Ook moet erin staan, wat de gevolgen van die feiten zijn. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. De verzekeraar betaalt de kosten van dit rapport als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet dan wel verzekerd zijn voor hulp van de verzekeraar voor dit conflict.

d. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering bij de verzekeraar. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen u de verzekering afsloot.

e. U kunt alleen hulp krijgen als u de verzekeraar om hulp vraagt tijdens de looptijd van deze verzekering. U kunt dus geen nieuw verzoek om hulp meer indienen als uw verzekering al geëindigd is.

f. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist de verzekeraar.

Beslist de verzekeraar dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. Dat is beschreven onder 19.

6. Wat mag u verwachten van de verzekeraar ?

a. De juridisch specialisten in dienst van de verzekeraar geven u deskundige juridische hulp.

b. De juridisch specialisten in dienst van de verzekeraar houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar. U vindt de gedragscode op www.das.nl.

c. De verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.

d. De verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.

e. De verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

7. Wat verwacht de verzekeraar van u?

- a. Heeft u een conflict? Dan moet u dit zo spoedig mogelijk melden bij de verzekeraar. Dit is belangrijk, omdat de verzekeraar u dan het beste kan helpen. Ook kan de verzekeraar dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- b. Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. De verzekeraar wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als de verzekeraar een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar. In ieder geval moet u:
- het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan de verzekeraar geven;
 - altijd informatie geven die juist is;
 - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
 - toestemming geven dat de verzekeraar de stukken mag inzien als uw conflict (gedeeltelijk) behandeld wordt door een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar;
 - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook onder 17).
- d. U mag de verzekeraar niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw geschil onnodig groter worden.

8. Bij welke conflicten kunt u hulp van de verzekeraar krijgen?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. In uw polis staat welke modules u verzekerd heeft. In het overzicht van de modules (dekkingsoverzicht) staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met de verzekeraar.

9. Wie is verzekerd?

- a. Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd.
- b. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
- c. Heeft u een gezinsdekking afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen in uw polis.) Dan zijn ook meeverzekerd:
- alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pair die bij u wonen;
 - uw kinderen en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
- d. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

10. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u op deze polis verzekerd zijn. Wat betekent dat, als privépersoon? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

11. In welke landen bent u verzekerd?

In de polis staat welke modules u heeft afgesloten. In deze polisvoorwaarden vindt u per module een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook, in welke landen of gebieden u hulp krijgt van de verzekeraar. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen. Voor alle duidelijkheid omschrijft de verzekeraar deze landen en gebieden hieronder:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt);
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie;
- Europa (de landen die lid zijn van de Europese Unie, plus Liechtenstein, Noorwegen, IJsland en Zwitserland);
- de landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

12. In welke gevallen krijgt u geen hulp van de verzekeraar?

Het kan zijn dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt van de verzekeraar.

- a. U krijgt geen hulp van de verzekeraar, als u daarom vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- b. U krijgt geen hulp van de verzekeraar, als de schade is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij de verzekeraar afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u deze verzekering afsloot.
- c. Had u kunnen verwachten dat u hulp van de verzekeraar nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- d. Woont u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar voor nieuwe juridische conflicten.
- e. Wonen de personen die u meeverzekerd heeft, niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- f. Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.

- g. Heeft u het conflict bewust niet voorkomen, terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- h. Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad)? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- i. Bent u in een strafzaak betrokken waarbij u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- j. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- k. Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen, of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- l. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht en krijgt u hierin hulp van de verzekeraar? Dan krijgt u geen hulp meer als uw tegenpartij een procedure start.
- m. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp.
- n. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels, die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- o. Heeft u een conflict met de verzekeraar, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar.
- p. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.
- q. Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. De verzekeraar verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) dekking geeft. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerder.nl.
- r. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag de verzekeraar de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar. Of als u bewust onjuiste informatie aan de verzekeraar geeft.
- s. De verzekeraar mag de hulp stopzetten als u de verzekeraar benadeelt.
- t. Vindt de verzekeraar dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag de verzekeraar de hulp stopzetten.
- u. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp van de verzekeraar. Een minimumbelang is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag krijgt u geen hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules staat, of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.

13. Uw tegenpartij krijgt ook hulp van dezelfde verzekeraar

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van dezelfde verzekeraar? Dan heeft u recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van de verzekeraar. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen de verzekeraar mag deze advocaat namens u inschakelen. U mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u onder 16.)
- b. Is uw tegenpartij één van de personen die naast uzelf is verzekerd op deze polis (zie onder 9)? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de verzekeraar zelf de hulp verleent.
- c. Hebben de personen die naast uzelf verzekerd zijn op deze polis met elkaar een conflict? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie de verzekeraar de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat de verzekeraar zelf de hulp verleent.

14. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er meerdere personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als u? Dan wilt u misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. De verzekeraar kan u dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt de verzekeraar uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt de verzekeraar vast door de totale kosten te delen door het aantal personen die direct belang hebben bij de actie.

15. U vraagt hulp in meerdere conflicten

Het kan zijn dat u in meerdere conflicten hulp van de verzekeraar vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet de verzekeraar deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meerdere keren.

16. Inschakelen van advocaten of andere deskundigen

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een advocaat of andere deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
- b. U mag niet zelf een advocaat of andere deskundige inschakelen. Als een advocaat ingeschakeld moet worden overlegt de verzekeraar eerst met u. De verzekeraar geeft de opdracht aan een advocaat of andere deskundige steeds namens u.
- c. Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Dat is het geval als de verzekeraar een advocaat vraagt om u te vertegenwoordigen in een gerechtelijke of administratieve procedure. Deze advocaat moet dan wel in Nederland zijn ingeschreven. Als uw conflict voor een rechtbank in het buitenland moet komen, dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
- d. Als uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar krijgt, mag u ook zelf een advocaat kiezen. Meer hierover leest u onder 13.
- e. Ook als u zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen de verzekeraar de opdracht aan deze advocaat geven. De verzekeraar overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens u.
- f. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat of externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat of externe deskundige een opdracht te geven.

g. Heeft de verzekeraar een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. De verzekeraar bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. De verzekeraar betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

17. Welke kosten betaalt de verzekeraar?

a. De kosten van juridisch specialisten in dienst van de verzekeraar komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar.

b. De verzekeraar betaalt alle andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. De verzekeraar betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. U kunt dat kostenmaximum vinden in het dekkingsoverzicht van de modules.

Voor deze kosten geldt het volgende:

– Kosten van deskundigen die niet bij de verzekeraar in dienst zijn, worden alleen betaald als de verzekeraar deze deskundigen een opdracht heeft gegeven (zie ook onder 16). Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt de verzekeraar dus geen kosten.
– de verzekeraar betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten van deskundigen.
– de verzekeraar betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van de verzekeraar namens u een procedure voert. Of als een door de verzekeraar ingeschakelde deskundige dat namens u doet. De verzekeraar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter.

– Reiskosten die u maakt in verband met uw conflict, vergoedt de verzekeraar niet. Moet u naar het buitenland om uw conflict te regelen? Dan vergoedt de verzekeraar uw kosten alleen als de verzekeraar u vooraf toestemming heeft gegeven voor deze reis.

c. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

1. Als een juridisch specialist die in dienst is van de verzekeraar rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door de verzekeraar aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt de verzekeraar onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt de verzekeraar tot aan het kostenmaximum dat in de van toepassing zijnde polisvoorwaarden staat.

2. Schakelt de verzekeraar op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor)? Dan betaalt de verzekeraar, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. De verzekeraar betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure 2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure

voor twee instanties tezamen 3.000 euro

- overige procedure 5.000 euro*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt de verzekeraar maximaal het bedrag dat de door verzekerde gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kan de btw niet worden verrekend? Dan betaalt de verzekeraar ook de btw over maximaal dit bedrag.

d. Bepaalde kosten van rechtsbijstand kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de verzekeraar deze kosten namens u verhalen. Als de verzekeraar deze kosten heeft verhaald, mag de verzekeraar dit geld houden.

18. Eigen risico

Vraagt u de verzekeraar om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure, terwijl de verzekeraar niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van:

- 250 euro als u een conflict als particulier hebt;
- 500 euro als u een conflict als ondernemer hebt.

Pas nadat de verzekeraar dit eigen risico heeft ontvangen, zal de verzekeraar de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.

19. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist? (geschillenregeling)

a. Het kan zijn dat u en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de manier waarop het dossier juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld. U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Als u het samen niet eens wordt, kunt u de verzekeraar vragen om de geschillenregeling toe te passen.

b. Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat de verzekeraar de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. De verzekeraar geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. De verzekeraar betaalt de kosten van de advocaat nadat de verzekeraar de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).

c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. De verzekeraar volgt het oordeel van de advocaat op. De verzekeraar is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar.

d. Was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten de verzekeraar om laten behandelen? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van deze behandeling. Dan moet wel blijken dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw

conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. De verzekeraar betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.

e. De verzekeraar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van de verzekeraar. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

f. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

20. Klachten

a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij of zij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen. Als u ontevreden blijft, kunt u contact opnemen met een leidinggevende bij de verzekeraar. De medewerkers van het Servicecenter van de verzekeraar kunnen u met een leidinggevende in contact brengen. Het Servicecenter is bereikbaar via telefoonnummer (020) 6518888.

b. Leidt het overleg met uw juridisch specialist of leidinggevende niet tot een oplossing? Of heeft u een klacht over een door de verzekeraar ingeschakelde deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar? Of een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van de verzekeraar. In de klachtenregeling van de verzekeraar leest u, hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

c. Levert uw klacht bij de directie van de verzekeraar niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over de verzekeraar indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). De verzekeraar is namelijk aangesloten bij het KIFID. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

21. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

a. Vindt u dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier en dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.

b. De verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar.

c. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar.

22. Begin en einde van de verzekering

U bent verzekerd vanaf het moment dat de verzekeraar uw verzekeringsaanvraag heeft goedgekeurd. In uw polis leest u wanneer uw verzekering begint en eindigt. Dit is belangrijk! Als u de looptijd van uw verzekering weet, weet u immers of u nog steeds verzekerd bent. De looptijd van uw verzekering bepaalt ook, hoe de verzekering kan worden stopgezet door u of door de verzekeraar.

a. Staat er op uw polis dat uw verzekering een looptijd heeft van één jaar?

Dan kunt u de polis elke dag opzeggen. Dat moet u via post of e-mail aan de verzekeraar doorgeven. De polis eindigt dan een kalendermaand later. De verzekeraar mag de polis ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later. Na één jaar wordt de verzekering door de verzekeraar automatisch omgezet in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd. De verzekeraar kan ook de premie of deze polisvoorwaarden veranderen. Daarover kunt u onder 23 meer lezen.

b. Staat er niet op uw polis wat de looptijd van uw verzekering is? Dan loopt uw verzekering voor onbepaalde tijd. Dit betekent dat u de verzekering elke dag kunt opzeggen. Geef uw opzegging via post of e-mail aan de verzekeraar door. De polis eindigt dan een kalendermaand later. De verzekeraar mag de polis ook opzeggen. Uw verzekering eindigt dan ook een kalendermaand later. De verzekeraar kan ook de premie of deze polisvoorwaarden veranderen. Daarover kunt u onder 23 meer lezen.

c. Staat er op uw polis wel een einddatum? En is de looptijd langer dan één jaar? Dan kunt u de verzekering alleen stopzetten aan het einde van de looptijd. Ook de verzekeraar kan de verzekering alleen stopzetten bij het einde van de looptijd. Wilt u uw verzekering stopzetten, dan moet u dat de verzekeraar per post of e-mail doorgeven. Dat moet u ten minste twee maanden voor het einde van de verzekering doen. Nadat de looptijd van uw verzekering voorbij is, wordt de verzekering door de verzekeraar automatisch omgezet in een verzekering zonder einddatum. Dus voor onbepaalde tijd. U kunt dan ook opnieuw kiezen voor een vaste looptijd.

d. In de volgende gevallen kan uw verzekering wél worden opgezegd voor het einde van de looptijd:

– Krijgt u hulp van de verzekeraar op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen twee maanden nadat u de verzekeraar om hulp heeft gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan de verzekeraar door. Ook de verzekeraar mag de verzekering schriftelijk opzeggen als de verzekeraar u hulp geeft. De verzekeraar moet dit ook doen binnen twee maanden nadat u de verzekeraar om hulp heeft gevraagd. De verzekering eindigt twee kalendermaanden nadat u of de verzekeraar heeft opgezegd.

– Stelt de verzekeraar voor om de premie of deze polisvoorwaarden te veranderen? En bent u het met die verandering niet eens? Dan mag u de verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan de verzekeraar door. De verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.

– Heeft u bij het afsluiten van de verzekering niet alle vragen volledig en naar waarheid beantwoord? Dan mag de verzekeraar de verzekering opzeggen. De verzekeraar kan dat doen als u de verzekeraar bewust wilde misleiden. Of als de verzekeraar deze verzekering niet had willen afsluiten als de verzekeraar alle informatie wél zou hebben gehad. U krijgt in zulke gevallen van de verzekeraar een brief waarin staat op welke dag de verzekeraar uw verzekering heeft beëindigd.

– De verzekeraar mag de verzekering opzeggen als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven bij een vraag om hulp. U krijgt van de verzekeraar dan een brief waarin staat, op welke dag de verzekeraar uw verzekering heeft beëindigd.

– De verzekering eindigt altijd als uzelf niet meer in Nederland woont, failliet gaat of overlijdt.

23. Premie en polisvoorwaarden

a. Voor uw verzekering moet u het volgende aan de verzekeraar betalen:

- verzekeringspremie;
- assurantiebelasting.

Hiervoor krijgt u van Velten Assuradeuren BV een premienota. Deze moet u betalen binnen de termijn die in de nota wordt genoemd.

b. Betaalt u de premienota niet op tijd? Dan sturen wij u eerst nog een herinnering. Betaalt u daarna nog niet, dan krijgt u geen hulp meer bij nieuwe conflicten. De premienota moet u dan nog steeds betalen. Bovendien heeft Velten Assuradeuren BV er dan recht op dat u incassokosten en wettelijke rente betaalt. Pas als u aan Velten Assuradeuren BV alles heeft betaald, krijgt u weer hulp bij nieuwe conflicten.

c. Velten Assuradeuren BV kan ook de verzekering opzeggen als u nog steeds niet betaalt na een herinnering. U krijgt in zulke gevallen van Velten Assuradeuren BV een brief waarin staat, op welke dag Velten Assuradeuren BV uw verzekering heeft beëindigd.

d. De verzekeraar mag deze polisvoorwaarden en de premie van uw verzekering altijd veranderen. U krijgt dan vooraf schriftelijk bericht van de verzekeraar waarin staat wat er verandert en wanneer de polisvoorwaarden of premie verandert. Bent u het niet eens met de veranderingen die worden doorgevoerd? Dan mag u uw verzekering opzeggen. Dat moet u doen binnen één maand nadat de verzekering is veranderd. Uw verzekering eindigt dan op de dag dat de verandering is ingegaan.

e. De verzekeraar mag de verzekeringspremie ieder jaar verhogen als de kosten stijgen. Deze stijging berekent de verzekeraar aan de hand van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) stelt deze index vast. In dat geval kunt u uw verzekering niet beëindigen met als reden dat de verzekeraar de premie heeft verhoogd.

f. Eindigt uw verzekering voordat de einddatum is bereikt? Bijvoorbeeld omdat u tussentijds heeft opgezegd? Dan betaalt de verzekeraar u de premie terug over de periode waarin de verzekering niet meer van kracht is. Wel houdt de verzekeraar hierop administratiekosten in. De verzekeraar betaalt geen premie terug als de verzekering eindigt omdat u aan de verzekeraar onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.

24. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

a. De verzekeraar en Velten Assuradeuren BV beschikken over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt men bijvoorbeeld wanneer u een verzekering aanvraagt of de verzekeraar om hulp vraagt.

Deze gegevens gebruiken de verzekeraar en Velten Assuradeuren BV om:

- de polis op te maken;
- veranderingen in de polis door te voeren;
- vast te stellen of u recht heeft op hulp;
- u hulp te geven;
- fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
- voor statistisch onderzoek;
- voor marketingactiviteiten. Wilt u niet dat de verzekeraar uw gegevens daarvoor gebruikt? Laat het dan weten via www.das.nl/afmelden.

b. De verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U kunt de code nalezen op www.verzekeraars.nl.

c. De verzekeraar gaat ervan uit dat u woont op het adres dat u het laatst aan de verzekeraar heeft doorgegeven. Alle post stuurt de verzekeraar aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan de verzekeraar doorgeven.

d. De verzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.

e. Heeft u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag de verzekeraar informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Als u de verzekeraar om hulp heeft gevraagd, geeft de verzekeraar niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat de verzekeraar wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u de verzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

f. Wilt u dat een andere persoon contact met de verzekeraar heeft over uw conflict? Of dat de verzekeraar over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag de verzekeraar die andere persoon informatie geven over de hulp die u van de verzekeraar krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

g. Op www.das.nl kunt u nalezen hoe de verzekeraar met uw privacy omgaat.

25. Hoe gaan wij om met fraude?

De verzekeraar gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van de verzekeraar. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer de verzekeraar hulp geeft. De verzekeraar neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. De verzekeraar kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of hulp stopzetten. Ook kan de verzekeraar aangifte doen bij de politie en informatie over de fraude geven aan andere verzekeraars. De verzekeraar zal gemaakte kosten proberen te verhalen. De verzekeraar zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl kunt u het fraudebeleid van de verzekeraar nalezen.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op uw polis met de verzekeraar en op deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u de verzekeraar in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

DEKKINGSOVERZICHT van conflicten waarbij u hulp krijgt

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum belang
BASIS BEPERKT					
Schade en letsel in het verkeer	- over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer)	als u een voertuig of vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Contracten over voertuigen en (lucht-) vaartuigen	- over koop, verkoop, reparatie of onderhoud van een motorrijtuig of (lucht-)vaartuig. Bij motorrijtuigen moet het gaan om een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf - over de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht-) vaartuig - over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht-) vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging - die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst - over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure <i>Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</i>	als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht-) vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.	Europa en landen rond de Middellandse Zee	€ 30.000	€ 175
Strafzaken	- over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes	als u bewust de wet heeft overtreden. als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. als u de strafzaak of de boete administratief kan afdoen. in tuchtzaken. Let op! als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt de verzekeraar kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum

Vakantie	<ul style="list-style-type: none"> - over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> o het vervoer naar en van uw reisbestemming o de gehuurde accommodatie o de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt hulp.</i></p>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
Gezondheid & letsel	<ul style="list-style-type: none"> - over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> o persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht o persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar o fouten bij een medische behandeling of medische verzorging 		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	Geen minimum
Gezondheid & contracten	<ul style="list-style-type: none"> - over: <ul style="list-style-type: none"> o een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling o een arbeids-ongeschiktheidsverzekering bij een verzekeringsmaatschappij o een ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij 		Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	<ul style="list-style-type: none"> - over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen <p><i>Voor schade aan uw woning krijgt u alleen hulp als u dat apart heeft mee verzekerd (module Consumenten en Wonen).</i></p>		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 5.000	€ 175
CONSUMEREN EN WONEN BEPERKT					
Goederen & diensten	<ul style="list-style-type: none"> - die ontstaan als u als consument goederen of diensten aanschaft 		Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Financiële instellingen	<ul style="list-style-type: none"> - met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars <p>Let op! <i>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichhouders.</i></p>	als u een conflict heeft met de verzekeraar. Bijvoorbeeld over de rechtsbijstand. Of over de verzekering die u bij de verzekeraar heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! <i>Heeft u een conflict met de verzekeraar bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt de verzekeraar</i>	Europese Unie	€ 30.000	€ 175

		<p><i>u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De verzekeraar betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.</i></p> <p>als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</p>			
Woning	<p>- die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning.</p> <p><i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen.</i></p> <p>Let op! <i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de woning nog niet heeft verkocht</i></p>	<p>- als uw woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>- als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p>	Nederland	€ 30.000	€ 175
ONTSLAG					
Loondienst & ambtenaar	<p>- die direct te maken hebben met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar</p>	<p>als het conflict met uw werkgever geen betrekking heeft op het beëindigen van uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar.</p> <p>als u beroepsmatig werkt als bestuurder van een rechtspersoon en van die rechtspersoon ook grootaandeelhouder bent.</p>	Europese Unie	€ 30.000	€ 175
Werkloosheids uitkering	<p>- over een werkloosheidsuitkering, welke door u wordt aangevraagd in verband met de beëindiging van uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling als ambtenaar.</p>	<p>als het conflict over de werkloosheidsuitkering niet direct te maken heeft met een ontslag</p>	Europese Unie	€ 30.000	€ 175

OVERZICHT van conflicten waarvoor u geen hulp krijgt
Let op

Wij geven hieronder een overzicht van de conflicten waarvoor u nu geen hulp krijgt. Indien u voor één of meerdere van deze conflicten wel verzekerd wilt zijn, vraag ons dan naar de mogelijkheden hiervoor.

Belastingdienst	over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft en waarmee u het niet eens bent.
Buren	over een conflict dat u heeft met uw buren. Dat moet dan wel gaan over het burennrecht.
Erfrecht	over een erfenis.
Loondienst & ambtenaar	over een conflict dat te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar
Onrechtmatig handelen door uzelf	over een conflict dat ontstaat omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben <i>Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering.</i>
Onderwijs	over een conflict met een onderwijsinstelling over onderwijs, of over studiefinanciering
Overheid	over een conflict met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland
Pensioen	over een conflict met een uitvoeringsorganisatie of met uw werkgever over uw eigen pensioen <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert</i>
Personenrecht & ouderschap	over een conflict dat te maken heeft met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen).
Scheidingsmediation	Hulp van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.
Sociale zekerheid	over uw recht op een uitkering op grond van alle sociale-zekerheidswetten.
Tuchtzaken in de uitoefening van uw beroep	over conflicten die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een tuchtzak over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar
Vakantiewoning	over uw voor eigen gebruik bestemde vakantiewoning
Vermogensbeheer	over het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven)..
Vrijwilliger	over conflicten die te maken hebben met uw optreden als vrijwilliger.

Op de hierboven vermelde conflicten zijn aanvullende bepalingen van toepassing. Uw assurantieadviseur kan u daarover verder informeren.